

La Société Nature et Terroir respecte votre vie privée et prend le traitement de vos données personnelles très au sérieux. Nous veillons, de plus, à ce que chaque traitement soit conforme aux législations en vigueur.

1. Collecte de l'information

Nature et Terroir recueille des données personnelles lorsque vous vous inscrivez à un voyage ou stage, lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter ou à notre catalogue de voyages (sur notre site, par email, lors d'un événement, sur notre page Facebook,...), lorsque vous participez à un concours ou lors de toutes autres demandes de services. En fonction du service que vous nous demandez, nous collectons différents types de données personnelles telles que votre nom, votre prénom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre adresse postale, votre date de naissance. Lorsque vous réservez un séjour ou une activité particulière, nous pouvons également vous demander des informations spécifiques (numéro de carte d'identité, de passeport, de carte de crédit, de permis de conduire ...) à leur bonne exécution.

2. Utilisation des informations

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Répondre à un service demandé par vous et l'exécuter
- Vous envoyer notre catalogue annuel ou d'autres documents promotionnels
- Vous informer de nos activités, promotions, actualités, par exemple via notre newsletter
- Personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins individuels
- Améliorer notre site Web
- Améliorer le service client et vos besoins de prise en charge
- Vous contacter par e-mail
- Administrer un concours, une promotion, ou une enquête

3. Confidentialité et divulgation à des tiers

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies. Vos informations personnelles ne seront jamais vendues, échangées, transférées, ou données à des tiers à des fins commerciales. Nous communiquons uniquement vos données à des tiers ou prestataires lorsque c'est nécessaire à l'exécution d'un service que vous demandez.

Nous pensons qu'il est nécessaire de partager des informations afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, fraudes présumées, situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité physique de toute personne, violations de nos conditions d'utilisation, ou quand la loi nous y contraint.

4. Protection des informations

Nous mettons en œuvre une variété de mesures pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple, la facturation ou le service à la clientèle) ont accès aux informations personnelles identifiables. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

Est-ce que nous utilisons des cookies ?

Oui. Nos cookies améliorent l'accès à notre site et identifient les visiteurs réguliers. En outre, nos cookies améliorent l'expérience d'utilisateur grâce au suivi et au ciblage de ses intérêts. Cependant, cette utilisation des cookies n'est en aucune façon liée à des informations personnelles identifiables sur notre site.

5. Vos droits

Vous disposez à tout moment du droit gratuit d'accès et de rectification des données ainsi que du droit d'opposition. Pour ce faire, vous pouvez nous adresser une requête par email ou courrier, en y joignant une copie de votre carte d'identité. Nous satisferons à votre demande dans le délai prévu par la législation en vigueur.

Lorsque votre adresse e-mail est utilisée à des fins promotionnelles, pour l'envoi de notre newsletter, par exemple, vous pouvez à tout moment vous désinscrire en suivant les instructions de désabonnement indiquées en bas de chaque e-mail.